

الشروط والاحكام

1	مدة العقد سنة ميلادية كاملة ويتجدد تلقائياً ما لم يشعر أحد الأطراف الآخر برغبته بعدم التجديد قبل انتهاء المدة بثلاثين يوماً
2	تقوم مؤسسة خدمة ويب لتقنية المعلومات بموجب هذا العقد بتصميم وانشاء موقع ويب حسب طلب العميل والذي يدير المبيعات داخل المحلات وتنحصر خدمات مؤسسة خدمة ويب لتقنية المعلومات بموجب هذا العقد بتقديم الدعم البرمجي دون تقديم أي قطع أو أدوات إلكترونية صلبة ما لم يكن هناك اتفاق خاص
3	يحق لأحد طرفي العقد الفسخ بشرط تبليغ الطرف الآخر بذلك قبل موعد آخر يوم للخدمة بثلاثين يوماً، ويجوز للطرف الثاني طلب نسخة احتياطية من بيانات مبيعاته
4	تلتزم مؤسسة خدمة ويب لتقنية المعلومات بتقديم الصيانة الدورية الاعتيادية للموقع خلال فترة العقد، والأصل أن تقوم مؤسسة خدمة ويب لتقنية المعلومات بمعالجة الأعطال البرمجية خلال مدة لا تتجاوز 48 ساعة من وقت علمه الحقيقي ببلاغ العميل
5	يجب على العميل إبلاغ مؤسسة خدمة ويب لتقنية المعلومات بالأعطال بالوسائل المناسبة، ومن ذلك عن طريق البريد الإلكتروني التالي: Support@serve-web.com.
6	يجب على العميل تأمين البيئة المناسبة لعمل البرنامج، ويتحمل مسؤولية أي إخلال بالمعايير والمتطلبات المتعارف عليها، ومن ذلك على سبيل المثال: توفير أجهزة الحاسوب الحديثة والمتوافقة مع طبيعة البرنامج، وتوفير انترنت عالي السرعة لضمان فعالية عمل البرنامج
7	يجب على العميل تأمين الأجهزة الإلكترونية المتطلبة، وإذا كان قام العميل بإبرام اتفاق مستقل مع مؤسسة خدمة ويب لتقنية المعلومات بتأمين بعض الأجهزة اللازمة، فإن مؤسسة خدمة ويب لتقنية المعلومات لا يضمنها ولا يتعهد بصيانتها ولا يشمل مصطلح الصيانة بموجب هذا العقد صيانة أي جهاز إلكتروني بل يقتصر على الموقع محل هذا العقد
8	يلتزم الطرفان بالمحافظة على الأسرار التي يطلعون عليها أثناء تنفيذ هذا العقد، ويجب الامتناع عن الكشف عن أي معلومات سرية